

AMmeister サポート・サービス要領

発行日： 2025年11月21日

UEL 株式会社

【本要領の目的】

本要領は、弊社が著作権または使用許諾権を有するライセンス処理ソフトウェア「AMmeister」(以下 AMmeister)に係るサポート・サービスの内容、提供方法および条件等の詳細を定めることを目的とします。

【本サービス要領の位置づけおよび適用範囲】

本要領は、別途貴社と弊社で取り交わす AMmeister のサポート・サービス契約(以下サポート契約)の一部を構成するものとします。ただし、本要領とサポート契約の内容が異なる場合には、本要領が優先して適用されます。また、本要領およびサポート契約に記載のない事項については、弊社は一切義務、責任を負わないものとします。

【サービス提供時間帯】

本要領に記載のサービスの提供時間帯は、土曜日、休祝日および年末年始(12月29日から1月3日まで)を除く平日の9時から17時30分までとします。なお、サービス提供時間帯外でのサービス要請は受けられませんので、ご了承願います。

【問い合わせ先】

UEL 株式会社

E-Mail : polygon@biprogy-uel.co.jp

ホームページ : <https://www.biprogy-uel.co.jp/am/>

AMmeister サポート・サービス

【サービスの概要】

AMmeister に係るオフサイト対応のサポート・サービスです。

【サービスの内容】

サービスの件名	サービスの内容
① 更新版・バグ修正版の提供	AMmeisterの更新版を提供いたします。また、AMmeisterに生じたバグにつき、バグFIX版またはバグ修正パッチを提供いたします。ただし、提供の要否、提供の時期等については、弊社の判断により決定されます。
② 技術情報の提供	メールにより、AMmeisterの技術情報を提供いたします。ただし、技術情報の要否、提供の時期については、弊社の判断により決定されます。
③ 技術的質問に対する回答	当社ホームページまたはメールにより、AMmeisterの設定、操作方法に関する質問に回答いたします。
④ ライセンスの再発行	AMmeisterを使用するパソコンを変更する場合、AMmeisterのライセンス・キーを再発行いたします。ただし、変更前のパソコンにつきライセンス削除証明書を弊社に提出いただくことが条件となります。

【注意事項】

- 1) サポート・サービス期間中、弊社が上記①バグ修正版の提供、または上記②の最新技術情報の提供を行わなかった場合でも、サポート・サービス料金は変更されませんので、ご了承願います。
- 2) サポート・サービス期間中、貴社からの問い合わせがないことにより、弊社が上記③の対応を行わなかった場合でも、サポート・サービス料金は変更されませんので、ご了承願います。