

2020年3月30日

お客様 各位

日本ユニシス・エクセリョーションズ株式会社
商品戦略本部カスタマーサポート部
清水 裕貴

新型コロナウイルス対策に伴うテクニカルコールセンター業務

お問い合わせ方法一部変更のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
また平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

日本ユニシス・グループにおきましても、感染防止に向けて対策を強化しており、
2020年3月からは可能な限りテレワークを実施するとの指導が出されました。

つきましてはテクニカルコールセンター業務を以下の期間、お電話でのお問い合わせを
停止し、メールのみでの対応とさせていただきます。

お客様にはご迷惑をお掛けすることとなり、大変申し訳ございませんが、ご理解・ご協力
くださいますようお願い申し上げます。

期間：2020年3月31日（火）～2020年4月10日（金）※

※ 状況に応じて期間が変更となる場合がございます

尚、弊社ホームページからの「お問い合わせ」やテクニカルコールセンターアドレスへの
メールによる技術的なご質問は、通常対応しております。

本件に関しまして、ご不明な点がございましたら、以下に記載の問い合わせ先、または
担当営業までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

敬具

本件に関するお問い合わせ

日本ユニシス・エクセリョーンズ株式会社

■WEB

CADmeister ホームページ：<https://www.excel.co.jp/cadmeister/>

ユーザページ：<https://uel.jp/users/>

■メール

テクニカルコールセンター：cadmeister-sc@excel.co.jp