

# SaaS型3DAviewmeisterサービス仕様書

## 1. はじめに

### 1.1. 本書の位置づけ

UEL株式会社（以下「当社」と称します）が提供するSaaS型3DAviewmeisterサービス（以下「本サービス」と称します）の提供内容、提供範囲、提供方法、サービス品質、利用時間帯その他の諸条件は本書に記載のとおりとします。また、本書は、「SaaS型3DAviewmeisterサービス利用規約」（以下「利用規約」と称します）の一部を構成するものとします。

### 1.2. 用語解説

本サービスの用語定義は下記のとおりとします。

また、本書において別段の定めのない用語の定義は、本契約に定めるとおりとします。

・「平日」とは、土曜日、休祝日および年末年始（12月30日から1月3日まで）を除く日をいうものとします。

### 1.3. 関連文書

本サービスの提供条件は以下の文書に規定として定めています。サービスのご利用に当たっては事前に内容をご確認ください。

- ・ SaaS型3DAviewmeisterサービス利用規約
- ・ SaaS型3DAviewmeister サービス仕様書 ※本書

## 2. サービス仕様

### 2.1. サービス概要

当社が提供する本サービスを契約者のSaaS型サービスの一部として顧客へ提供するための組み込み作業や顧客へのサポート、販売促進活動の目的に対する本サービスの提供内容、提供範囲、提供方法、サービス品質、利用時間帯その他の諸条件は本書に記載のとおりとします。また、本書は、利用規約の一部を構成するものとします。

### 2.2. サービス提供方法

本サービスは、SaaSとして提供する。本サービスのURLにブラウザからアクセスすることにより、インターネット接続ができる環境であれば、どこでも利用可能です。

### 2.3. サービスの利用時間

平日、土曜日および休祝日の0時00分～24時00分まで（ただし、メンテナンス時は除く）

### 2.4. 提供サービスに含まれる機能

本サービスで提供する機能は下表の通りです。

No.	分類	機能概要
1	3Dモデルの	●表示機能：3Dモデルやその部分を表示または非表示する(sv1x)。以下機能で構成

No.	分類	機能概要
	表示	<p>される</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• パーツ非表示コマンド</li> <li>• パーツ単独表示コマンド</li> <li>• 表示反転コマンド</li> <li>• すべて表示コマンド</li> <li>• 中央に表示コマンド</li> <li>• 表示モード変更コマンド(シェーディング、シェーディング+エッジ、テクニカル)</li> <li>• 簡易半透明コマンド</li> </ul> <p>●ビューイング機能：3D図形の表示を回転/移動/拡大/縮小する</p> <p>●ホーム基本ビュー機能：3D図形を特定の方向から見る。以下機能で構成される。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 初期表示 コマンド</li> <li>• 基本ビューコマンド(正面、背面、上側面、下側面、右側面、左側面)</li> <li>• アイソメ表示コマンド</li> <li>• 透視投影表示コマンド</li> </ul>
2	断面表示	<p>●断面：X/Y/Zの各軸に断面表示する。・断面設定：各断面のON/OFF、位置、表示する方向を設定する。</p>
3	データ変換	<p>●STEP変換：STEPデータをSVLXデータに変換する。</p> <p>●JT変換：JTデータをSVLXデータに変換する。(オプションにて提供)</p>

## 2.5. 動作環境

サポート対象とするクライアントの動作環境は以下の通りです。

No.	OS	ブラウザ	備考
1	Windows10/11	Chrome (最新版)	対象のデータを処理するにあたり、十分なSSD/HDD容量およびメモリを搭載したPCであること
2	iPadOS (最新版)	Safari (最新版)	対象データを処理するにあたり、十分なSSD容量およびメモリを搭載したiPadであること。これ以外の「ブラウザで使えるクライアント」は、サポートの対象となりませんが、利用の制限もありません。

## 3. サービス品質

### 3.1. サービスレベル

当社は本サービス（本番環境）の月間稼働率を99.7%にて使用できるようにするため、商業的に合理的な努力を払って本サービスを提供するものとします。なお、月間稼働率とは以下の数式により得られる値 とします。また、ダウンタイムのカウントは、利用規約に規定された各項の事由を除きます。

$$\text{月間稼働率} = (\text{計画サービス時間 (分)} - \text{ダウンタイム (分)}) / \text{計画サービス時間 (分)} \times 100$$

### 3.2. セキュリティ対策

- (1) コンピュータウィルス対策:データ・センタ内にコンピュータウィルス対策製品を設置

し、ウィルス対策を実施しています。また、当社が運用・保守に使用するPC・端末のセキュリティ対策も同様に実施します。

(2) 不正アクセス:ファイヤーウォール製品を導入し、システム利用目的以外の本サービスへのアクセスを遮断します。サービスを利用する際には、ユーザID、およびユーザパスワードによる認証確認を行います。

(3) 通信の暗号化:外部からの通信は、業界標準の暗号化技術を使用して暗号化されます。

(4) 安全管理基準:当社は、利用規約第26条(秘密の保持)に定める秘密情報および第27条(個人情報の保護)に定める個人情報(以下併せて「秘密情報等」と称します)の安全管理基準を次のとおり定めるものとします。

- ① 当社は、秘密情報等を取り扱う設備、施設および秘密情報が記録された媒体、媒体の保管場所を可能な限り限定するものとします。
- ② 当社は、秘密情報等にアクセスできる権限者を出来る限り限定するとともに、ID・パスワードその他認証手段を用いたアクセス制御を行うものとします。
- ③ 当社は、個人情報について、本人その他第三者からその内容の問合せ、修正または削除の要請を受けた時は直ちにその旨を相手方に連絡するものとし、相手方の指示に従うものとします。
- ④ 当社は、秘密情報等に漏洩、紛失、毀損、改竄等の事故が発生した場合または事故の可能性が高いと判断する客観的状況が生じた場合には、直ちに相手方に報告するものとします。
- ⑤ 前号の場合、当事者は再発防止のために必要な措置を、自己の責任と負担において講じるものとします。

### 3.3. 障害時の対応およびメンテナンス

#### (1) システム監視

システム監視時間	: 平日9時00分~17時00分まで
システム監視項目	: リソース監視、サーバ生死監視、エラー監視、ログ監視

## (2) 障害対応

当社による本サービスの障害への対応は下記のとおりとします。

- ・ 障害の状況確認を行うものとし、本サービスが提供する機能の利用可否を通知するものとします。
- ・ 本サービスに直接起因する障害の場合は、当社にて再立ち上げを含め復旧対応するものとします。
- ・ 障害が発生した場合、商業的に合理的な範囲で上記のとおりバックアップしたデータをリストアして復元ができるよう努めますが、データの復元が可能であること及びすべてのデータを完全に復元することを保証するものではありません。
- ・ 当社は、本サービスにおいて、障害によりデータが削除、消去、毀損、滅失または漏えいした場合、速やかに原因を追求し、復旧に努めるものとしませんが、このことは復旧を確約するものではありません。なお、お客様またはその他の第三者の責に帰すべきデータの削除、消去、廃棄、毀損、滅失または漏えいについて、当社は当該データを復元する何らの義務または責任を負うものではありません。

## (3) メンテナンスと事前通知

メンテナンスやそれに伴うサービス停止が必要な場合は、原則5営業日前までに指定された契約者の連絡先にサービス利用規約に定められた方法で通知いたします。ただし、当社が緊急またはやむを得ないと判断した場合には、通知から実施までの期間が5営業日未満であっても、または事前の通知なく（この場合事後遅滞なく通知するものとし）サービス停止できるものとし。なお、ユーザへのサービス停止通知は必要に応じて、契約者より行うものとし。ます。

## (4) ログの取得

当社はサービスの安全性と品質を高めるため、下記に記載されたログを記録します。当社はこれらのログを保守管理、使用状況やセキュリティに関する統計分析のために利用することがあります。

取得ログの種類	アクセスログ、イベントログ、アクティビティログ、セキュリティログ
ログの保存期間	1年保管

以上